

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## (des **UNIQUE I CAFÉ & CATERING**)

### GELTUNGSBEREICH

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils aktuellen Fassung, gelten für die vom **UNIQUE I CAFÉ & CATERING** angebotenen Leistungen, wie die Lieferung von Getränken und Speisen, Servicedienstleistungen, Personaldienstleistungen, den Verleih von Cateringzubehör und die Vermittlung von eigenen, als auch Dienstleistungen und Waren von Drittenanbietern, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, per Post, Telefon, Fax oder Internet bestellt hat.

### ANGEBOT UND PREISE

Unsere Angebote sind freibleibend. Preis- und Leistungsänderungen, sowie Irrtümer behalten wir uns vor.

### BESTELLUNG

Ihre Bestellung sollte spätestens acht Werktage vor Liefertermin bei **UNIQUE I CAFÉ & CATERING** erfolgen. Die genaue Personenzahl benötigen wir drei Tage vor Veranstaltungsbeginn. Die Anmietung von Räumlichkeiten, der Bedarf an Servicepersonal, oder umfangreiche und besonders aufwendige Bestellungen mit Sonderwünschen, bitten wir in Ihrem Interesse, so frühzeitig wie möglich aufzugeben. Kaufabschlüsse, Lieferverträge und sonstige Vereinbarungen, insbesondere mündliche Verabredungen und Zusicherungen unserer Verkaufsangestellten, werden erst durch eine schriftliche Bestätigung verbindlich. Der Besteller versichert mit seiner Bestellung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und erklärt sich mit diesen einverstanden.

### STORNIERUNGEN

Bei der Stornierung von bereits erteilten Aufträgen mit einer Auftragssumme (laut Kostenvoranschlag) unter 1.000,00 Euro netto berechnen wir:

- › 2 Tage vor der Veranstaltung: 50% des stornierten Auftragswerts.
- › 1 Tag vor der Veranstaltung: 75% des stornierten Auftragswerts.
- › Am Tag der Veranstaltung berechnen wir 100%.

Bei Stornierung von bereits erteilten Aufträgen mit einer Auftragssumme (laut Kostenvoranschlag) über 1.000,00 Euro netto berechnen wir:

- › 30 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 25% des stornierten Auftragswertes.
- › 14 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 50% des stornierten Auftragswertes.
- › 3 Tage vor dem vereinbarten Liefertermin 90% des stornierten Auftragswertes.
- › Am Tag der Veranstaltung berechnen wir 100%.

Bei Bestellungen, die wir über Drittanbieter abwickeln, berechnen wir ab Auftragsvergabe 100% der Fremdleistungen.

### ANLIEFERUNG/DURCHFÜHRUNG

Die Anlieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen, sowie unter Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorschriften. Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebung gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt nicht beeinflussen können. Der Kunde gewährleistet die Entgegennahme der von ihm bestellten Waren und des Leihzubehörs und quittiert den ordnungsgemäßen Erhalt der in seiner Bestellung geordneten Waren, des Leihzubehörs und der Dienstleistungen auf der Durchschrift der vom Auslieferungspersonal ausgehändigten Quittung bzw. dem Lieferschein. Besonderheiten, die den Lieferort betreffen (wie Baustellen, lange Wege, Treppen über drei Etagen, nicht funktionierende Fahrstühle usw.) sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können. Für besonders aufwendige Gegebenheiten, den Lieferort betreffend, behalten wir uns vor eine Mehraufwandpauschale zu berechnen.

### BEZAHLUNG

Der Kunde bezahlt die bestellten Waren und Dienstleistungen, falls nicht anders vereinbart, spätestens acht Tage nach dem Erhalt der Rechnung ohne Abzüge.

### LEIHWAREN, LEIHZUBEHÖR & EVENT-AUSSTATTUNG

Die Lieferung von Speisen und Getränken erfolgt in oder auf Leihwaren, wie Warmhaltegeräten und Platten. Diese werden nach Vereinbarung am Folgetag von unserem Fahrer abgeholt. Der Kunde hält die Leihwaren zum vereinbarten Termin zur Abholung bereit. Kann die Leihware nicht von uns abgeholt werden, weil der Kunde zum vereinbarten Termin nicht anzutreffen ist, behalten wir uns vor, Arbeitsstunden, Kilometergeld und Tagesleihgebühren für verlehene Gegenstände in Rechnung zu stellen. Leihware, die mit Getränken und Speisen in Kontakt kam, ist – aufgrund hygienischer Bestimmungen – grob vorgereinigt zurückzugeben. Wir behalten uns vor, Reinigungskosten für nicht grob vorgereinigte Leihwaren in Rechnung zu stellen. Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

### SAISONALE ABWEICHUNGEN

Die vom **UNIQUE I CAFÉ & CATERING** angebotenen Speisen wie z.B. Obst, unterliegen teilweise saisonal bedingten Schwankungen auf dem Markt. Wir behalten uns vor, Teile der Bestellung, die diesen saisonalen Schwankungen unterliegen, durch gleichwertige Ware ohne Preisänderung und Ankündigung zu ersetzen.

### GEWÄHRLEISTUNG

**UNIQUE I CAFÉ & CATERING** versichert dafür Sorge zu tragen, dass die auszuliefernden Waren sorgfältig und vorschriftsmäßig transportiert werden. Wir übernehmen keine Gewähr, dass die Bestellung pünktlich bzw. in einem bestimmten Zeitraum erfolgt. Der Kunde hat die Ware nach mit ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen, bezogen auf z.B. Anzahl und Menge bestellter Waren, können nur sofort nach Anlieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Lieferschein vermerkt werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche. Der Lieferant ist bei mangelhafter oder unvollständiger Lieferung sofort telefonisch zu benachrichtigen, damit eventuell fehlende, oder fälschlich gelieferte Teile der Bestellung, nachgeliefert werden können. Bei nachweisbaren Mängeln können wir nach unserer Wahl nachbessern oder kostenlosen Warenersatz liefern. Ein Recht auf Wandlung oder Minderung entfällt, falls etwaige Mängel bzw. Minderleistungen erst später beanstandet werden.

### HAFTUNG

Eine Haftung des **UNIQUE I CAFÉ & CATERING** im Rahmen der vereinbarten Leistungen, ist begrenzt auf den Warenwert. Nach Übergabe der bestellten Waren und Leihwaren an den Kunden, geht die Haftung für Beschädigung und Bruch auf den Kunden über.

### DATENSPEICHERUNG & DATENSCHUTZ

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen persönlichen Daten des Kunden werden gespeichert. Der Kunde erklärt hiermit ausdrücklich sein Einverständnis dazu. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

### SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Änderungen und Ergänzungen der Bestellung bzw. des Vertrages müssen in Textform erfolgen, einseitige Änderungen durch den Kunden sind unwirksam. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Erfüllungsort für Lieferungen, Übergabe und Zahlung ist Bremen. Gerichtsstand ist Bremen